

POLITICA PER LA QUALITÀ MSCERT SRL

MSCert ha l'obiettivo di operare come organismo di certificazione accreditato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021 negli schemi di certificazione dei sistemi di gestione per la qualità e garantire fiducia a tutte le parti coinvolte (clienti degli organismi di certificazione, clienti delle organizzazioni i cui sistemi di gestione sono certificati, autorità governative, organizzazioni non governative, i consumatori, la società) nelle certificazioni rilasciate, sulla base dei seguenti principi:

- Imparzialità;
- Competenza;
- Responsabilità;
- Trasparenza;
- Riservatezza;
- Rapida ed efficace risposta ai reclami.

Per raggiungere tale obiettivo MSCert si impegna a:

- ✓ Essere imparziale;
- ✓ Essere responsabile delle decisioni di rilascio, mantenimento, estensione, riduzione, sospensione e ritiro della certificazione;
- ✓ Garantire che le politiche e le procedure adottate in seno all'OdC non siano discriminatorie o siano gestite in modo discriminatorio;
- ✓ Rendere accessibili i servizi a tutti coloro che ne fanno domanda, senza alcuna condizionamento, né in relazione alla dimensione del richiedente, né in relazione ad una particolare associazione o ad un gruppo e neppure in relazione al numero di fornitori già certificati;
- ✓ Valutare il sistema qualità di un fornitore secondo i criteri definiti nelle norme del sistema qualità o in altri documenti normativi relativi alla funzione eseguita.
- ✓ Garantire che, se ritenuta necessaria una spiegazione circa l'applicazione dei documenti normativi per uno specifico programma di certificazione, esso sia formulato dal comitato MSCert incaricato alla delibera, perché in possesso delle necessarie competenze tecniche, e ne sia data pubblicazione dall'OdC;
- ✓ Identificare un Comitato responsabile della Funzione di Delibera delle Certificazioni (Comitato di Certificazione - CC MSCert) e della formulazione degli indirizzi politici di funzionamento dell'OdC;
- ✓ Identificare un Comitato responsabile della supervisione degli indirizzi politici relativi al funzionamento dell'OdC e degli aspetti finanziari dell'OdC, che assicuri l'imparzialità e che consenta la partecipazione di tutte le Parti coinvolte in modo specifico nello sviluppo delle politiche e dei principi riguardanti il contenuto ed il funzionamento del sistema di certificazione (Comitato per la salvaguardia dell'Imparzialità – CPI MSCert);
- ✓ Avere documenti che identifichino la sua identità giuridica;
- ✓ Avere stabilità finanziaria e risorse adeguate per il funzionamento del sistema di certificazione;
- ✓ Prendere disposizioni adeguate per coprire le responsabilità giuridiche derivanti dalle proprie attività;

- ✓Garantire il totale coinvolgimento e collaborazione di tutto il personale di tutti i livelli; ogni dipendente di MSCert è libero di proporre qualsiasi tipo di miglioramento;
- ✓Garantire l'applicazione del Sistema Qualità descritto nel presente Manuale e la totale conformità alle prescrizioni in esso descritte;
- ✓Assicurare la conduzione della attività di valutazione in accordo a norme nazionali, internazionali o ad altri documenti normativi definiti;
- ✓Assicurare la definizione e il monitoraggio di obiettivi quantificati e misurabili sulle prestazioni del servizio;
- ✓Garantire che attività di organismi collegati non compromettano la riservatezza, l'obiettività o l'imparzialità delle certificazioni; inoltre NON DEVE offrire o fornire:
 - ✓Servizi che certifica eseguiti dal fornitore;
 - ✓Attività di consulenza per ottenere o mantenere la certificazione;
 - ✓Servizi per progettare, attuare o mantenere i sistemi qualità;
 - ✓Certificazioni nel caso in cui una relazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità.

MSCert dichiara formalmente che il Manuale di Qualità e le procedure da esso richiamate contengono la descrizione delle operazioni MSCert in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021 ed ai riferimenti normativi del sistema di accreditamento ACCREDIA.

Nessuna prescrizione del Manuale di Qualità MSCert o procedure da esso richiamate sono in contrasto con la norma sopra citata.

Il Direttore Responsabile MSCert S.r.l.
(Ing. Stefano Scarpa)