

ISTRUZIONE OPERATIVA IO.01.01

- MODALITÀ DI USO DEL CERTIFICATO DI

CONFORMITÀ, DEL MARCHIO MSCERT E DEL

MARCHIO ACCREDIA -

Copia N. // distribuita in forma:

CONTROLLATA

NON CONTROLLATA

Assegnata a: SITO MSCERT

*La presente Istruzione Operativa è di proprietà della MSCert srl.
Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.*

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

INDICE GENERALE

1.0 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2.0 RIFERIMENTI.....	3
3.0 CRITERI PER L'USO DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO MSCert.....	4
4.0 USO DEL MARCHIO ACCREDIA.....	6
5.0 COME PUBBLICIZZARE LA PROPRIA CERTIFICAZIONE.....	7
6.0 VARIAZIONI AL LOGO TIPO.....	7
7.0 USO FRAUDOLENTO DEL LOGO TIPO.....	7
8.0 DESCRIZIONE DEL LOGO TIPO MSCert.....	8

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

1.0 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

L'obiettivo di questa Istruzione Operativa è di stabilire le modalità di utilizzo del certificato di conformità concesso da MSCert, del marchio di certificazione MSCert e del marchio dell'Ente di accreditamento Accredia, nell'ambito del sistema di certificazione di sistemi di gestione per qualità.

Questa istruzione è stata realizzata per supportare, nella comunicazione e nella pubblicità della loro certificazione, le Organizzazioni clienti di MSCert che hanno ottenuto la certificazione e sono, quindi, in possesso di un certificato valido.

Poiché risulta particolarmente efficace la pubblicità effettuata con la riproduzione del relativo certificato e con l'utilizzo del marchio MSCert, quale contrassegno della certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità, diventa necessario per MSCert, quale organismo di certificazione, esercitare un adeguato controllo sui diritti di proprietà, sull'utilizzo e sulla presentazione del proprio marchio e logo di certificazione, nel rispetto delle prescrizioni generali derivate dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021 e delle prescrizioni degli Organismi che hanno accreditato l'attività dell'OdC.

L'Ente di Accreditamento richiede di assicurare che le Organizzazioni certificate utilizzino il marchio di MSCert e dell'Ente di Accreditamento in accordo ai criteri nazionali e internazionali.

Di seguito si specificano le differenze tra LOGO e MARCHIO.

Il LOGO si riferisce al simbolo dell'organismo di certificazione MSCERT per la sua presentazione. Il Logo è ad uso esclusivo di MSCert sulla propria documentazione e su ogni altro mezzo usato per pubblicizzare la propria attività.

Il MARCHIO – costituito dal Logo MSCert associato al riferimento alla certificazione del sistema di gestione per la qualità – è il simbolo concesso in uso da MSCert alle organizzazioni certificate e da esse utilizzato per indicare il loro stato di certificazione.

2.0 RIFERIMENTI

I documenti presi a riferimento nella presente procedura sono:

- *Manuale Qualità MSCert*
- *PG.01 – Regolamento per la certificazione di SGQ*
- *PG.06 – Gestione dei ricorsi e dei reclami*
- *RG 01-01 Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione del Sistema di Gestione*
- *RG 09 Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA*
- *UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 "Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione" Parte 1: Requisiti*
- *EA 1/06 A - AB "EA Multilateral Agreement Criteria for signing Policy and procedure for development";*
- *EA-2/02 M "EA Procedure for the evaluation of a National Accreditation Body";*

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

-EA 03/01 EA "Condition for the Use of Accreditation Symbols, Text Reference to Accreditation and MLA Signatory Status

-IAF-ML-2 "General Principles on Use of the IAF MLA Mark

3.0 CRITERI PER L'USO DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO MSCERT

Concessione

La concessione per l'uso del marchio di certificazione MSCert (vedi **Fig. 2** e **Fig. 3**) viene rilasciata da MSCert alle aziende che hanno ottenuto il certificato di conformità per il proprio sistema di gestione aziendale.

Il marchio MSCert sarà accompagnato dal Marchio dell'Ente di Accredimento se la certificazione ottenuta è accreditata (vedi **Fig. 5**).

Il certificato MSCert ed il relativo marchio di certificazione rimangono di proprietà esclusiva MSCert. In particolare, il marchio di conformità è:

- Di proprietà MSCert e progettato in modo da essere inconfondibile
- Protetto legalmente da contraffazioni o altre forme di impiego abusivo
- Non trasferibile ed apposto secondo lo schema di certificazione

Per le certificazioni del Sistema di Gestione è necessario prestare attenzione a non creare confusione, durante l'utilizzo del marchio e del Certificato, con la certificazione relativa a caratteristiche dei prodotti.

L'organizzazione certificata può utilizzare il marchio MSCert solo se riferito ad attività che rientrano nello scopo di certificazione.

Nel caso in cui l'organizzazione abbia solo alcune attività certificate, il marchio MSCert dovrà essere riferito esclusivamente alle attività interessate dalla certificazione.

Allo stesso modo il marchio MSCert dovrà essere utilizzato solo per le sedi/siti dell'organizzazione interessate dalla certificazione.

Riproduzione

Il logo ed il marchio non devono essere utilizzati in modo che sia falsato lo scopo della certificazione emessa o che non sia chiaro quale Organismo abbia rilasciato la certificazione.

Il licenziatario può esporre il certificato di conformità ed il marchio MSCert nella propria sede e sulla propria documentazione, indicando le eventuali limitazioni e condizioni poste da MSCert all'atto del loro rilascio e/o a fronte di eventuali provvedimenti di sospensione o revoca.

La riproduzione del Certificato è consentita in modo integrale in quanto il documento riporta il nome dell'Organizzazione, della Norma e del tipo di Sistema di Gestione e i limiti della certificazione; sono ammessi ingrandimenti e riduzioni a condizione che non ne modifichino la struttura e i contenuti sopra descritti.

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

La riproduzione del Marchio, fornito al licenziatario in formato elettronico modificabile, è consentita nel rispetto delle grandezze proporzionali. L'Organizzazione ha facoltà di abbinare al marchio MSCert l'indicazione del numero di registrazione dell'Attestato di Certificazione e/o il marchio ACCREDIA".

Il licenziatario è tenuto a presentare per approvazione una bozza delle modalità con cui intende pubblicizzare la certificazione ottenuta, il certificato e/o il marchio MSCert.

Ottenuta la certificazione l'Organizzazione può utilizzare il logo tipo di certificazione su:

- Carta intestata e documenti in genere (eccetto qualsiasi documento di carattere tecnico inerente i prodotti realizzati).
- Beni e mezzi strumentali quali veicoli commerciali, edifici, camici, tute da lavoro e simili eccetto gli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, in special modo per quelli sottoposti a leggi cogenti o regolamenti
- Pubblicità e sito web aziendale
- Cartelli e insegne della Società
- Strutture adibite alla comunicazione

Nei casi descritti deve risultare chiaro che si tratta di Certificazione di SGQ e non di Certificazione che si riferisce a caratteristiche specifiche dei Prodotti.

Il marchio MSCert, il Marchio dell'Ente di Accreditamento e il relativo certificato di conformità non possono, invece, essere utilizzati:

- Sul prodotto e/o sul suo imballaggio primario e secondario
- Su rapporti o certificati di prova, di taratura o di ispezione (in quanto tali rapporti sono considerati come prodotti)
- Brochure di ogni singolo prodotto
- Libretti d'istruzione o manuali d'uso.

Per imballaggio si intende ciò che può essere rimosso senza che il prodotto venga disintegrato o danneggiato.

Per informazioni di accompagnamento (brochure, libretti o manuali d'uso) si intende ciò che è disponibile separatamente ovvero facilmente separabile. Le etichette di tipo o targhe di identificazione sono considerate parte del prodotto.

In questi casi si può utilizzare la dicitura esclusivamente in riferimento al Sistema di Gestione "AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001 CERTIFICATO DA MSCERT" (vedi **Fig. 4**) e comunque facendo sempre riferimento in modo chiaro alla Ragione Sociale dell'Organizzazione (che deve essere sempre specificata). La dichiarazione non deve in alcun modo sottintendere che il prodotto, processo o servizio sia certificato attraverso i mezzi di cui sopra.

Nei casi sopraelencati è assolutamente vietato utilizzare ogni altro Marchio, anche della stessa Organizzazione, che possa creare confusione tra Certificazione di SGQ e Certificazione di Prodotto.

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

4.0 USO DEL DEL MARCHIO ACCREDIA

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte delle Organizzazioni certificate da MSCert è consentito esclusivamente in abbinamento al Logo MSCert (vedi **Fig. 5**) e sempre in conformità alle prescrizioni del Regolamento Accredia RG-09 e dei documenti EA e IAF indicati nel Par. 2 della presente Istruzione.

Il Marchio ACCREDIA utilizzabile dai Clienti degli Organismi Accreditati è di forma ovale e riporta la denominazione ACCREDIA con la dizione "L'Ente di Accreditamento" e al centro la sagoma dell'Italia. Esso non comprende né le sigle degli schemi di accreditamento e numeri di registrazione, né i riferimenti agli Accordi MLA/MRA. (**fig. 5**)

In alternativa alla soluzione grafica (Marchio ACCREDIA in abbinamento al Marchio dell'Organismo accreditato), è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio dell'Organismo (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

Organismo accreditato da ACCREDIA (Body accredited by ACCREDIA)

L'Organizzazione certificata da MSCert non deve mai utilizzare sui prodotti realizzati o forniti dalla stessa e sul loro imballaggio o confezione (primari) o all'interno delle informazioni di accompagnamento, né il Marchio dell'OdC, né il Marchio ACCREDIA, in forma disgiunta o congiunta.

Per le Organizzazioni certificate da MSCert è consentito l'uso del Marchio ACCREDIA sempre e solo congiuntamente a quello dell'OdC su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica afferente ai prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, camici e tute da lavoro etc;) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, etc;).

Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento del Marchio ACCREDIA e del marchio MSCert deve essere completato con l'aggiunta della dizione "Organizzazione con sistema di gestione certificato ISO 9001 da MSCERT".

Il Marchio ACCREDIA non deve essere mai utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale di una Organizzazione intestataria di certificazione accreditata, o in altra maniera fuorviante.

Nel caso di certificazione di servizi, è consentita l'apposizione del Marchio ACCREDIA, abbinato a quello dell'OdC, sui mezzi strumentali utilizzati per la fornitura del servizio, con l'aggiunta della dizione "servizio certificato". Nel caso di servizi solo parzialmente certificati, la dizione deve essere integrata con le necessarie limitazioni (limitatamente a).

L'abbinamento dei due Marchi (o soluzione equivalente) su documenti tecnici, cataloghi e materiale pubblicitario deve essere posto esclusivamente in corrispondenza dei prodotti/servizi rientranti nello scopo di accreditamento.

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

Non è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, né del marchio dell'OdC, né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE, certificati di collaudo, ecc..).

Non è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA sui biglietti da visita del personale dell'organizzazione certificata da MSCert, neanche congiuntamente al logo di MSCert.

Il logo ACCREDIA è protetto a termine di legge e pertanto l'uso doloso o fraudolento, da parte di soggetti accreditati e/o dei loro Clienti, ove applicabile, sarà perseguito nei termini previsti dalla legge.

5.0 COME PUBBLICIZZARE LA PROPRIA CERTIFICAZIONE

A scopo di evitare ogni possibile confusione tra la certificazione di sistema di gestione aziendale e la certificazione di prodotto, è fatto divieto di apporre il marchio/logo di certificazione e il marchio Accredia direttamente sui prodotti realizzati o forniti, sul loro imballaggio o confezione o all'interno delle informazioni di accompagnamento, sia in forma congiunta che disgiunta.

Non potendo utilizzare il marchio di certificazione, l'organizzazione che intenda pubblicizzare la propria certificazione sui prodotti/imballi dei prodotti lo potrà fare riportando esclusivamente la seguente dicitura:

-Azienda con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001 da MSCert

Tale dicitura (vedi **Fig. 4**) non potrà avere caratteri più grandi di quelli usati per il nome dell'Azienda (che deve essere sempre specificato). Deve risultare chiaramente che la certificazione riguarda esclusivamente il SGQ ma non si riferisce ai singoli prodotti, processi o servizi.

Evitare categoricamente che la certificazione possa intendersi riferita a prodotti/ processi/sistemi di gestione/servizi/uffici/stabilimenti/divisioni che, anche se riportati nei documenti dell'Organizzazione, non sono stati oggetto di certificazione.

6.0 VARIAZIONI AL LOGO TIPO

Se l'Organizzazione intende apportare variazioni al logo fornito di MSCert, deve inviare preventivamente alla stessa bozza del logo da utilizzare; se lo stesso non risulta conforme, MSCert notificherà l'irregolarità entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione del bozzetto ai fini della correzione.

L'Organizzazione non potrà in alcun caso utilizzare il logo MSCert modificato con dette variazioni senza autorizzazione scritta da parte dell'Organismo di certificazione.

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

7.0 USO FRAUDOLENTO DEL LOGO TIPO

È fraudolento l'utilizzo del marchio di certificazione MSCert quando questo può trarre in inganno l'acquirente sulla natura, qualità o origine del prodotto oppure non venga usato conformemente alla presente istruzione operativa.

In caso di segnalazione di uso fraudolento del logo tipo e del certificato di conformità, MSCert prenderà tutte le misure atte a tutelare i propri interessi lesi e quelli del consumatore.

Un utilizzo fraudolento del marchio di certificazione potrà portare MSCert a ritirare il certificato di conformità al licenziatario.

8.0 DESCRIZIONE DEL LOGO TIPO MSCert

Il logo tipo di MSCert è una griglia composta da 3 x 3 rettangoli arrotondati (misure: altezza 0.32 x base 0.48) di colore verde.

Lateralmente alla griglia colorata (sulla destra) è inserita, in colore verde, la scritta "MSCERT" nel carattere Lucida Sans Unicode – maiuscoletto. La scritta "MSC" ha dimensione del carattere 30, mentre la scritta "ERT" ha dimensione del carattere 21.

Al di sotto di questa, sempre in maiuscoletto e con lo stesso carattere e sempre a fianco alla griglia, c'è la scritta "ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE", di dimensione 9.

Il logo tipo deve essere riprodotto totalmente e mantenendo le stesse proporzioni dimensionali dell'originale fornito, i colori NON possono essere modificati tranne che nella variante con toni di grigio, nel caso di documenti in bianco e nero.

Può essere ingrandito o ridotto (fino alle misure minime di cm 2 per la base e cm 1 per l'altezza al fine di garantirne la leggibilità) purché se ne rispettino tutte le proporzioni.

Fig. 2 e Fig. 3: Logo MSCert ad uso delle Organizzazioni certificate da MSCert

MSCert fornisce all'Organizzazione un supporto informatico riportante il logo in formato JPG per la riproduzione ed utilizzo del marchio di certificazione.

Fig. 1: Logo MSCert ad uso di MSCert



Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

Fig. 2: Logo MSCert ad uso delle Organizzazioni certificate da MSCert



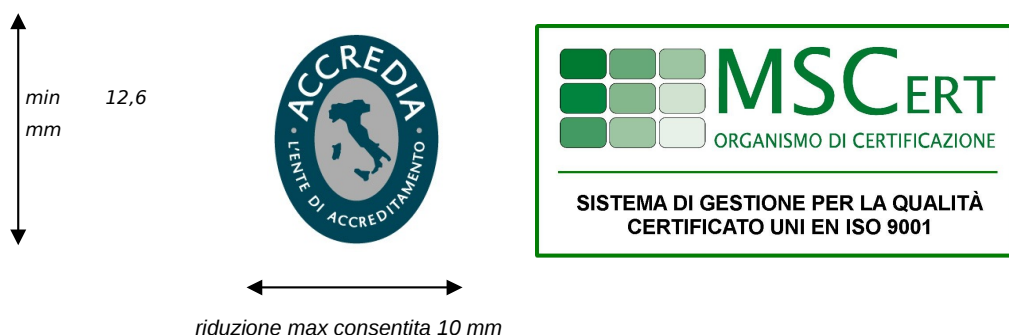
Fig. 3: Logo MSCert ad uso delle Organizzazioni certificate da MSCert



Fig. 4: Indicazione ad uso dell'Organizzazione certificata da MSCert per imballaggi primari e mai in connessione con il Logo MSCert e ACCREDIA.

- AZIENDA con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001 da MSCert

Fig. 5: Marchio ACCREDIA utilizzabile dall'Organizzazione esclusivamente in accompagnamento al Logo MSCert (versione a colori o versione b/n)



Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

Appendice

ACCORDI DI MUTUO RICONOSCIMENTO

Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano, in applicazione del Regolamento europeo 765/2008, ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura.

Accredia è un'associazione riconosciuta che opera senza scopo di lucro, sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.

L'accredimento degli organismi e dei laboratori viene svolto in tutto il mondo in base alla norma internazionale ISO/IEC 17011, integrata dalle prescrizioni del Regolamento CE 765/2008 per gli Enti di accreditamento dell'Unione Europea.

L'appartenenza di Accredia alle reti mondiali ed europee di accreditamento garantisce la conformità del suo modus operandi agli standard internazionali e l'uniformità delle sue procedure a quelle applicate dagli altri Enti.

Accredia è membro delle reti internazionali degli Enti di accreditamento ed è firmataria dei relativi Accordi internazionali di Mutuo Riconoscimento, grazie al superamento di un processo di valutazione inter pares.

Per tutte le attività di accreditamento Accredia è **membro di**:

- *EA – European co-operation for Accreditation* è l'associazione europea degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione, ispezione e verifica e dei laboratori di prova e taratura.
- *IAF – International Accreditation Forum* è l'associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione.
- *ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation* è l'associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di ispezione e dei laboratori di prova e di taratura.

Per tutte le attività di accreditamento Accredia è firmataria degli Accordi:

- *EA MLA – Multilateral Agreements*;
- *IAF MLA – Multilateral Agreements*;
- ILAC MRA – *Mutual Recognition Arrangements*.

EA (European Cooperation for Accreditation) e IAF (International Accreditation Forum) sono associazioni di diritto privato con lo scopo di promuovere lo sviluppo e l'armonizzazione delle regole e delle procedure dei sistemi/schemi di accreditamento volontario e la fiducia negli stessi da parte del mercato.

EA e IAF si occupano di realizzare e gestire Accordi di Mutuo Riconoscimento tra Enti di Accreditamento che garantiscano l'equivalenza e, quindi, l'accettazione delle attestazioni di conformità accreditate su scala rispettivamente Europea e mondiale.

Gli Accordi di Mutuo Riconoscimento assicurano l'equivalenza sul mercato delle certificazioni, delle ispezioni, delle verifiche, delle prove e delle tarature svolte dagli organismi e dai laboratori accreditati.

Gli Enti di Accreditamento, per essere membri di EA (European Cooperation for Accreditation) o IAF (International Accreditation Forum) o ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation), devono

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert

operare in conformità alle Norme e Guide ad essi applicabili e devono fornire evidenza di tale conformità e della loro concreta operatività.

Gli Enti di Accreditamento membri di EA (e IAF, ILAC) possono entrare a far parte degli **Accordi di Mutuo Riconoscimento** (MLA) solo dopo essere stati sottoposti, con esito positivo, ad uno specifico processo di valutazione condotto da parte di un Gruppo di Verifica Ispettiva composto da Valutatori designati da appositi Organi collegiali (i cosiddetti Comitati MLA), scelti fra esperti iscritti in appositi elenchi ed espressi dagli stessi membri di EA (o IAF, ILAC).

La partecipazione agli Accordi MLA garantisce la competenza ed il rigore procedurale dell'Ente di Accreditamento firmatario, nonché l'uniformità del suo modo di operare rispetto a quello degli altri Enti firmatari, ed assicura pertanto la validità ed utilizzabilità dell'accREDITAMENTO quale efficace strumento di qualificazione degli Operatori della valutazione di conformità sul mercato europeo ed internazionale.

Le attestazioni di conformità rilasciate da Soggetti accreditati da Enti di Accreditamento firmatari degli Accordi MLA risultano valide e credibili, in quanto sottoposte al controllo di un competente Ente di Accreditamento, nonché fra loro equivalenti, e come tali universalmente accettate e riconosciute, in quanto emesse in un contesto di regole e procedure uniformate*.

*Fonte: www.accredia.it

Emesso da	Causale	Controllato da	Approvato da
RGQ MSCert	Adeguamento RG 09 ACCREDIA REV.07	DG MSCert	DG MSCert